



ПРОФИЛАКТИКА ТРАВЛИ В УЧЕБНЫХ КОЛЛЕКТИВАХ

ТРАВЛЯ (БУЛЛИНГ, МОББИНГ)

- Буллинг (от «булли» – бычок, задира)
- Моббинг (от «моб» – толпа)

это вид группового эмоционального и/или физического насилия

Подвергая человека травле, над ним смеются, издеваются, его подчеркнуто игнорируют, оскорбляют, унижают, толкают, бьют, удерживают силой, отнимают, прячут и портят его вещи и т. д., причем все это **делается систематически, группой или агрессором при поддержке группы**

Таким образом, есть три составляющие травли:

- **насилие** в той или иной форме,
- **систематичность**, постоянство, направленность на одного и того же человека,
- или **групповое действие**, или действие при поддержке группы



ОСОБЕННОСТИ ТРАВЛИ

- Если кого-то из детей в коллективе не любят, у него нет друзей, его неохотно принимают, но насилия в его адрес нет, **это не травля, а непопулярность**
- При непопулярности человеку может быть **обидно, грустно и одиноко**
- При травле ему **страшно**, он чувствует себя **НЕ в безопасности**



ОСОБЕННОСТИ ТРАВЛИ

- Если один ребенок кого-то задирает, обижает, дразнит, а остальные его в этом не поддерживают, осуждают его действия, сочувствуют пострадавшим от нападок, это не травля, это проблема с **агрессивным поведением конкретного ребенка**



ТРАВЛЯ

КОНФЛИКТ

Диспропорция власти

Обе стороны примерно одинаково сильны и могут равноценно влиять на ситуацию

Происходит преднамеренно, запланировано

Случается как следствие возникших противоречий

Жертва не несёт ответственности за травлю

Обе стороны несут ответственность за происходящее

Повторяющееся, регулярное действие с целью унижения и причинения страданий

Длится определенное время, имеет сроки завершения

Травля может быть только прекращена

Конфликт может быть разрешен

В ТРАВЛЕ РАВЕНСТВА НЕТ

- это не конфликт интересов, это издевательство над слабым, и применять медиацию, в том числе выяснять у агрессоров, какие их интересы нарушила жертва и чем она их не устраивает, значило бы соучаствовать в травле.
- **Когда взрослый говорит в ситуации травли «в ссоре всегда виноваты обе стороны», он предаёт пострадавшего и фактически заключает альянс с насильником**

ПОЧЕМУ ВОЗНИКАЕТ ТРАВЛЯ

- **Травля – групповое явление, это одна из форм поведения группы**
- Группа, которая не выбирала быть вместе и у которой нет общей позитивной цели – испытывает внутренний конфликт: есть потребность в сплоченности, а повода для сплочения нет. Рано или поздно такая группа «откроет» для себя травлю. Оказывается, можно **сплотиться ПРОТИВ кого-то**, и, издеваясь над ним, почувствовать единство, принадлежность, чего и требуют задачи возраста.
- Участников травли охватывают особое упоение, удасть, веселье, **эйфория, что они – вместе**. И с ними все ОК
- И остановиться очень сложно и страшно: вдруг ты перестанешь быть «правильным» членом группы и станешь изгоем

«ТРАВЛЯ СО ВЗРОСЛЫМИ СОГЛАСОВАНА»

Учебные коллективы оказываются перед ней беззащитны перед этой проблемой, если нет взрослого, который руководит психологической атмосферой в группе. Нередко бывает, что педагог сам провоцирует травлю, не осознавая этого.

Кому-то это кажется очень хорошим способом управлять детским коллективом.

Кто-то просто не задумывается о том, какие последствия может иметь **критика ребенка при всех**, противопоставление «успешных всех» одному-двум, «тянущих всех назад»

Если педагогу несимпатичен ученик, он может вербально и **невербально показывать это**

ЧЕГО НЕ НАДО ДЕЛАТЬ



- 1. Ждать, что само пройдет-** Если взрослые не занимаются атмосферой в детской группе, травля сама по себе никуда не денется
- 2. Искать причины и объяснения –** Можно долго искать причины и факторы, вызывающие какую-то болезнь, но нельзя делать это вместо помощи тем, кто страдает уже сегодня. Издевательство недопустимо!
- 3. Путать травлю и непопулярность -** Не могут быть все одинаково популярны. Многим детям и не нужна особая популярность в группе, они вполне без нее проживут. Но все дети имеют право на безопасность! Суть травли – не в том, что кто-то кого-то не любит.
Суть травли – групповое насилие, эмоциональное и/или физическое

Если педагог, пытаясь решить проблему будет стараться повысить рейтинг жертвы, подчеркивая ее достоинства, то они в глазах группы, захваченной азартом травли, будут мгновенно превращены в недостатки.

Сначала надо провести «дезинфекцию»

ЧЕГО НЕ НАДО ДЕЛАТЬ



4. Считать травлю проблемой только жертвы – страдают здесь все:
Жертва, получившая опыт унижения, отвержения и незащищенности, травму самооценки

Свидетели, те, кто стоял в стороне и делал вид, что ничего особенного не происходит, и в это самое время получал опыт бессилия перед властью толпы и стыда за свое слабодушие, поскольку не решился вступить и поддерживал травлю из страха самому оказаться жертвой.

Преследователи, получая, опыт безнаказанности, иллюзию своей силы и правоты. Этот опыт приводит к огрублению чувств, отрезанию возможностей для тонких и близких отношений, в конечном итоге – к деструктивным, асоциальным чертам личности

ЧЕГО НЕ НАДО ДЕЛАТЬ



5. Считать травлю проблемой личностей, а не группы. «Козлом отпущения» может стать каждый. **Причина травли – не в особенностях жертвы, а в особенностях группы.** Один и тот же ребенок может быть изгоем в одной группе и своим в другой. Так же не имеет смысла сводить причину травли к качествам тех, кто травит. Конечно, роль инициаторов травли часто берут на себя дети не самые благополучные внутренне. Но одних только их качеств недостаточно.

Не помогут «разговоры по душам» или «индивидуальная работа с психологом» с жертвой или с агрессорами

Работать надо с группой в целом.

6. Давить на жалость. Пытаться объяснить агрессорам, как жертве плохо и призывать посочувствовать. Это только укрепит их в позиции сильного, который хочет казнить, хочет милует. Обычно агрессоры потому и травят, что очень хорошо знают, каково жертве, и боятся оказаться на ее месте. Поэтому **любые разговоры о жертве подкрепляют травлю.** **Наша задача – перевести луч прожектора на саму травлю как явление, сделать мишенью насилие как таковое**

ЧТО МОЖНО СДЕЛАТЬ



1. Присвоить проблему что травля – болезнь группы, значит, работать с ней должен тот человек, который общается с группой и руководит ей, кто может задавать правила игры. То есть руководитель.

- Психолог не может работать с группой и вводить правила в ней, он может помочь руководителю группы выработать правильную стратегию, а также **оказывать индивидуальную помощь пострадавшим**, переосмыслить травмирующий опыт как жертве так и агрессорам. Он может после преодоления травли провести с детьми **занятия для сплачивания группы**. Но все это будет полезно только после или одновременно с изменением с работой с группой, которую проводит педагог



ЧТО МОЖНО СДЕЛАТЬ



2. Назвать явление - Признать **Насилие** самому педагогу и обозначить это с детьми. Пока не назовете происходящее своим именем, ничего не получится сделать. Неназванную проблему решать невозможно.

3. Дать однозначную оценку травле - Люди на то и люди, что они способны научиться быть вместе и работать вместе, используя свои различия для общего успеха. Конечно, все это получится, только если сам взрослый так искренне считает. Если нет, он прочтет нотацию, дети почувствуют фальшь и все останется как было

4. Обсуждать травлю как проблему группы - Когда людям предъявляют моральное обвинение, они начинают защищаться. В этот момент их не интересуют, правы они или нет, главное – оправдаться. Дети не исключение. Необходимо снять противопоставление между жертвами-насильниками-свидетелями. Все в одной лодке, общая проблема, давайте вместе решать

ЧТО МОЖНО СДЕЛАТЬ



5. Активизировать моральное чувство и сформулировать выбор

Задача – вывести их из «стайного» азарта в осознанную позицию, включить моральную оценку происходящего. Посмотреть и обсудить фильмы «Повелитель мух» Голдинга, «Чучело» Железникова. Сказка «Гадкий утенок»

6. Сформулировать позитивные правила жизни в группе и заключить контракт

Правила выписываются на большом листе и за них все голосуют. Еще лучше – чтобы каждый поставил подпись, что обязуется их выполнять.

7. Поддержка позитивных изменений Суть в том, что группа постоянно получает заинтересованный интерес от авторитетного взрослого и считает победу над травлей своим общим делом

8. Гармонизировать иерархию. Чтобы каждый имел признание в чем-то своем, мог предъявить себя группе. Гибкое перетекание ролей: в этой ситуации лидером становится тот, в той – другой. Один лучше всех рисует, другой шутит, третий забивает голы, четвертый придумывает игры. Чем больше разнообразной и осмысленной деятельности, тем здоровее группа

- Экстренное прекращение ситуации травли
- Прямо называем вещи своими именами
- Помощь пережившим насилие (психологическая, медицинская)
- Работа со всем сообществом учебной группы - «протокол работы со случаем травли», «службы примирения»
- Работа с ценностями и правилами учебного коллектива
- Травмаориентированное консультирование психолога

ПРОТОКОЛ ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГА/ТьюТОРА, КОГДА ОН СТАЛ СВИДЕТЕЛЕМ НАСИЛИЯ

- **1. Прекратить действия обеими сторонами**, устно попросить участников ситуации разойтись на три шага друг от друга, прекратить диалог. В крайнем случае физически разделить дерущихся. Попросить о помощи ближайшего сотрудника, если не уверены в своих силах.
- **2. Оказать первую необходимую психологическую** (увести в тихое и спокойное место, дать выговориться, выпустить пар) **и/или медицинскую доврачебную помощь**
- При наличии физических травм **оповестить родителей и вызвать медика.**
- **3. Индивидуальная работа с участниками ситуации**, при необходимости - с их родителями.
- **4. Групповое обсуждение с подведением итогов**, при необходимости - пересмотр или введение новых правил

ТРУДНО ЛИ ОСТАНОВИТЬ ТРАВЛЮ?

И да, и нет

У уверенного в себе взрослого с осознанной собственной моральной позицией, имеющего хороший контакт с детьми, это может занять несколько минут. Ему достаточно, увидев травлю в самом начале, выразить детям свое неприятие этой ситуации, и все немедленно стихнет

Все зависит от позиции взрослых.

От того, какие правила приняты в группе – не формальные правила, написанные на стенке, а настоящие, разделяемые в глубине души

Если коллектив решает, что травля неприемлема, он обязательно с ней справится

